

Sicherheits- und Hygienekonzept*

Basierend auf COVID-19-Richtlinien der örtlichen Gesundheitsbehörden zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter (Stand 19.10.2020)

Das Wohlbefinden und die Sicherheit unserer Gäste und unserer Mitarbeiter hat für uns höchste Priorität. In Zeiten der Corona-Pandemie bedeutet dies noch weitreichendere Maßnahmen und strengere Routinen als auf Burg Obbendorf grundsätzlich bereits durchgeführt werden.

Um der aktuellen Situation gerecht zu werden, wurden unsere Reinigungsintensität erhöht, Hygienerichtlinien verschärft und weitere Rahmenbedingungen geschaffen, damit ein Maximum an Sicherheit für Gäste und Mitarbeiter gewährleistet ist. Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Allgemein

- Alle unsere Mitarbeiter sind bezüglich der aktuellen Hygienerichtlinien geschult.
- Alle Mitarbeiter die Erkältungssymptome aufweisen, bleiben dem Hotel fern.
- Wir vermeiden jeglichen Körperkontakt (Händeschütteln u.ä.).
- Häufiges gründliches Händewaschen und Niesen/Husten nur in die Armbeuge.
- Alle Reinigungsarbeiten sind intensiviert worden.
- Jede Menschenansammlung wird vermieden.
- Alle Mitarbeiter tragen Mund-Nasen-Schutzmasken.
- Unsere Mitarbeiter arbeiten weitgehend einzeln oder in festen Teams, um Infektionsrisiken zu minimieren
- In der Küche werden die Arbeitsflächen regelmäßig desinfiziert.
- Alle Kontaktflächen wie z.B. Türgriffe werden regelmäßig desinfiziert.
- Im öffentlichen Bereich des Hauses müssen Gäste einen Mund-Nasen-Schutz tragen. Hiervon ausgenommen ist selbstverständlich die Zeit auf dem Zimmer, die Zeit am Arbeitsplatz im Tagungsraum und die Zeit am Tisch beim Frühstück.
- Maske vergessen? Gerne stellen wir Einwegmasken zum Selbstkostenpreis zur Verfügung.

Eingangsbereich und Rezeption

- An den Eingangstüren stehen Desinfektionsspender.
- Die Verhaltenshinweise und Abstandsmarkierungen sind gut sichtbar ausgeschildert.
- Eine Plexiglaswand schützt Gäste und Rezeptionsmitarbeitende.
- Wir bevorzugen kontaktlose Zahlungen per EC-Card, Visa und Mastercard.
- Alle Zimmerschlüssel werden vor der Ausgabe desinfiziert.

Öffentliche Bereiche

- Es werden keine öffentlich zugänglichen Tageszeitungen oder Zeitschriften ausgelegt.
- Alle Kontaktflächen wie z.B. Türgriffe in den öffentlichen Bereichen werden regelmäßig desinfiziert.
- Desinfektionsspender stehen an den Hoteleingängen, vor dem Frühstücksraum und den Tagungsräumen bereit.
- Die Nutzung der öffentlichen Toiletten ist nur mit Mund-Nasen-Schutz gestattet.
- Mehrmals tägliche Reinigung und Desinfektion der öffentlichen Toiletten.
- Seifen- und Papierhandtuchspender sowie Desinfektionsspender sind in allen öffentlichen Toiletten angebracht.

Hotelzimmer

- Die Zimmereinigung während des Aufenthaltes der Gäste geschieht bis auf Weiteres nur auf Wunsch.
- Alle Kontaktflächen wie z.B. Türgriffe und Lichtschalter werden bei jeder Reinigung vor Anreise desinfiziert.
- Die Zimmer werden während der gesamten Reinigungszeit von ca. 30 Minuten mit ganz geöffnetem Fenster (nicht gekippt!) gelüftet.
- Die Reinigungslappen werden nach jedem Zimmer gewechselt.
- Das Reinigungspersonal arbeitet nur mit Mund-Nasenschutz-Masken.

Frühstücksraum

- Zur Sicherstellung der Mindestabstände von 1,5 m wird die Kapazität entsprechend reduziert.
- Vor dem Eingang zum Frühstücksraum steht ein Desinfektionsspender.
- Vor und nach dem Frühstück wird der Raum gründlich gelüftet.
- Es werden feste Zeitfenster für das Frühstück vereinbart.
- Das Frühstück wird bis auf weiteres nicht in Buffetform angeboten, sondern entsprechend der Vorbestellung serviert.
- Die Platzsets werden nach jedem Gast gewechselt.
- Alle Kontaktflächen wie z.B. Türgriffe und Lichtschalter werden bei jeder Reinigung vor Anreise desinfiziert.
- Servicemitarbeiter tragen Mund- und Nasenschutz-Masken.
- Servicemitarbeiter waschen und desinfizieren sich nach jedem Abräumen von Speisengeschirr und spätestens alle 30 Minuten die Hände.

Tagungsräume

- Vor den Tagungsräumen werden Hinweisschilder „Abstand halten“ angebracht.
- Vor dem Eingang zum Tagungsraum steht ein Desinfektionsspender.
- Vor und nach der Tagung, sowie in den Pausen wird der Raum gründlich gelüftet.
- Die Zuteilung der Tagungsräume erfolgt entsprechend der Abstandsregeln.
- Bei der Bestuhlung wird die Abstandsregelung beachtet.

Private Feiern/ geschlossene Gesellschaften

Feste und Feierlichkeiten aus herausragendem Anlass wie z.B. Hochzeits-, Tauf-, Geburtstagsfeier oder Beerdigungen.

- Die Feier findet als geschlossene Gesellschaft in abgetrennten und gut zu durchlüftenden Räumen statt.
- Es muss eine für die Feier verantwortliche Person benannt und eine voraussichtliche Teilnehmerzahl so präzise wie möglich vorab benannt werden.
- Für die Feier muss eine Gästeliste geführt und während der Veranstaltung aktualisiert werden.
- Der Veranstaltungsraum wird vor und nach jeder Feier gründlich gereinigt, gut gelüftet und Kontaktflächen desinfiziert.
- Vor dem Eingang zum Veranstaltungsraum steht ein Desinfektionsspender.
- Im Veranstaltungsraum gilt kein Abstandsgebot und es muss kein Mund-Nasen-Schutz getragen werden. Auch gemeinsame Aktivitäten wie Tanzen oder Spiele sind ohne Einhaltung des Mindestabstands möglich. Wir empfehlen jedoch, die allgemeinen Abstands- und Hygieneregeln soweit wie möglich einzuhalten.
- Außerhalb des Raumes müssen Gäste einen Mund-Nasen-Schutz tragen.
- Bei Livemusik muss einen Mindestabstand von 1,5 m zu den Gästen eingehalten werden; bei Einsatz von Blasinstrumenten und bei Gesang ist ein Mindestabstand von 2 m einzuhalten.
- Servicemitarbeiter tragen Mund- und Nasenschutz-Masken.
- Servicemitarbeiter waschen und desinfizieren sich nach jedem Abräumen von Speisengeschirr und spätestens alle 30 Minuten die Hände.

Vielen Dank für Ihre Beachtung und Umsetzung.

Ihre Familie Müller und das Burg Obbendorf-Team